



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Necesidad de repotenciar la Policía Comunitaria en las
comisarías de Lima para mejorar
la seguridad ciudadana**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mag. Susana Teresa Masaveu Rodríguez

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre
Presidente

Dr. Noel Alcas Zapata
Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

A mis padres Edwin y Dora, a mis hijos Susana,
Roberto y José y especialmente a mi esposo Pepe por
su amor y apoyo incondicional y por la confianza
permanente que siempre depositó en mí.

Agradecimiento

Al Dr. César Acuña, Fundador de la UCV, un especial agradecimiento por la oportunidad brindada y a toda la plana docente del Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad César Vallejo.

A nuestro asesor Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont por su apoyo y motivación en la realización de la presente investigación

A todas aquellas personas que de una u otra forma me apoyaron incondicionalmente en su realización, en especial a mi amigo el Gral. PNP (r) Guillermo Arteta.

Declaración Jurada

Susana Teresa Masaveu Rodríguez, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, declaro el trabajo académico titulado: “Necesidad de repotenciar la Policía Comunitaria en las Comisarías de Lima para mejorar la seguridad ciudadana”, en 271 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y de Gobernabilidad es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Los Olivos, 16 de Agosto de 2016

Susana Teresa Masaveu Rodríguez

DNI: 08783796

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Necesidad de repotenciar la Policía Comunitaria en las comisarías de Lima para mejorar la seguridad ciudadana”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, el marco teórico referencial, la contextualización, los supuestos teóricos y las preguntas orientadoras. En el capítulo dos se presenta la aproximación temática, la formulación del problema de investigación, justificación, los objetivos y las hipótesis. El tercer capítulo contiene la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el método de análisis utilizado. En el cuarto capítulo se presenta los resultados. El quinto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El sexto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el séptimo capítulo se fundamenta las recomendaciones y el capítulo octavo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los apéndices correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Sommario	xv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	17
1.2. Marco Teórico Referencial	28
1.3 Marco Legal	68
1.4. Marco Espacial	70
1.5. Marco Temporal	72
1.6. Contextualización	75
Supuestos teóricos	85
Preguntas Orientadoras	87
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
2.1. Aproximación temática	89

2.2.	Formulación del problema de investigación	98
2.3.	Justificación	98
2.4.	Relevancia	101
2.5.	Contribución	102
2.6.	Objetivos	102
2.6.1.	Objetivo General	102
2.6.2.	Objetivos Específicos	103
2.7.	Hipótesis	103
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1.	Metodología	106
3.1.1.	Tipo de estudio	106
3.1.2.	Diseño	108
3.2.	Escenario de estudio	111
3.3.	Caracterización de sujetos	112
3.4.	Procedimiento Metodológico de Investigación	112
3.5.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	114
3.6.	Tratamiento de la Información	118
3.7.	Mapeamiento	119
3.8.	Rigor Científico	119
IV.	RESULTADOS	
4.1.	Descripción de resultados	123
V.	DISCUSIÓN	210

VI. CONCLUSIONES	227
VII. RECOMENDACIONES	231
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	235
APÉNDICES	244

Lista de Tablas

	Página
Tabla 1 Personal de la Policía Nacional del Perú al 2016	30
Tabla 2 Inserción del Modelo de Policía Comunitaria en un Marco de Reforma Policial Democrática	36
Tabla 3 Rol de la Policía por Medio de la Policía Comunitaria	49
Tabla 4 Percepción de Inseguridad población de 15 y más años de edad según ámbito de estudio, 2014 – 2015 (Porcentaje)	61
Tabla 5 Victimización población de 15 y más años de edad, víctima de un hecho delictivo 2011 – 2015 (Porcentaje)	67
Tabla 6 Dispositivos relacionados a la Política Pública de Seguridad Ciudadana	82

Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Indicadores en el Perú relacionados A la confianza de las instituciones	55
Figura 2	Satisfacción General del servicio que presta la Policía de Colombia	198
Figura 3	Confianza en los servicios de la Policía de Colombia	199
Figura 4	Recomendación del servicio de la Policía de Colombia	200
Figura 5	Circulo de la Seguridad y la Policía Comunitaria	225

Lista de Apéndices

	Página
Apéndice A Guía de Entrevista Cualitativa Perú	244
Apéndice B Ficha de Guía de Entrevista Cualitativa Países de Chile y Colombia	245
Apéndice C Ficha de Análisis de Proyectos	246
Apéndice D Ficha de Análisis Documental	247
Apéndice E Codificación Axial	248
Apéndice F Consentimiento Informado Chile	249
Apéndice G Consentimiento Informado Colombia	250
Apéndice H Consentimiento Informado Perú (Crnl. PNP ® Vélez)	251
Apéndice I Consentimiento Informado Perú (Gral. PNP ® Arteta)	252
Apéndice J Consentimiento Informado Perú (Crnl. PNP ® Müller)	253
Apéndice K Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	255
Apéndice L Informe Turniti	256
Apéndice M Declaración Jurada de autoría y autorización para la Publicación del artículo científico	263
Apéndice N Artículo Científico	264

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la necesidad de repotenciar la Policía Comunitaria en las Comisarias de Lima para mejorar la seguridad ciudadana, en los cuales hemos desarrollado los conceptos de seguridad ciudadana y policía comunitaria. Dentro de seguridad ciudadana hemos desarrollado los temas de confianza en la policía, percepción de inseguridad y victimización.

Es una investigación cualitativa de modalidad de estudio de casos habiendo utilizado para la recolección de datos las técnicas de análisis documental y entrevista a profundidad y para el análisis de los datos la técnica de codificación abierta para crear categorías y códigos, la codificación axial para comparar categorías y la codificación selectiva para la interpretación de datos y generación de las teorías; habiendo llegado a las conclusiones mediante la técnica de la triangulación.

La investigación concluye que si queremos mejorar la seguridad ciudadana es necesario repotenciar con la policía comunitaria en las comisarias de Lima, porque el modelo de Policía Comunitaria permite mejorar la confianza de la ciudadanía en la Institución Policial y en sus Policías lo que redundara en el decrecimiento del índice de victimización, de la percepción de inseguridad y finalmente en la mejora de la Seguridad Ciudadana a través de un trabajo conjunto y coordinado entre la policía y la comunidad.

Palabras clave: Seguridad Ciudadana, Policía Comunitaria, Confianza en la Policía, Percepción de Inseguridad, Victimización.

Abstract

The following research aimed to analyze the need to repower the Communitarian Police in the police stations of Lima to improve citizen security, for which we have developed the concepts of public safety and communitarian police. In regards to public safety, we have also developed the matters of trust in the police, perception of insecurity and victimization.

The method employed according to this approach is based on a qualitative investigation in a case study modality, having used documentary analysis and in depth interviews as data collection techniques and the open coding technique to create categories and codes for the data analysis, the axial encoding to compare categories and the selective encoding to interpret data and generate the theories, reaching the final conclusions by the triangulation technique.

The research concludes that if we want to improve public safety in Peru it is necessary to repower the police stations in Lima with the communitarian police, because they allow to increase the confidence of the citizens inside the Police Institution itself and to its policemen that will redound on the decreasing of the victimization index, and the perception of insecurity and finally on the improvement of the public safety through a joint and coordinated work between the police and the community.

Keywords: Safety, Communitarian Police, Confidence in the Police, Perception of Insecurity, Victimization.

Sommario

Questa ricerca finalizzata ad analizzare la necessità di repower della Polizia comunitaria nelle stazioni di polizia di Lima per migliorare la sicurezza dei cittadini, che abbiamo sviluppato i concetti di sicurezza pubblica e polizia di prossimità. In sicurezza pubblica, abbiamo sviluppato i temi della fiducia nella polizia, la percezione di insicurezza e di vittimizzazione.

Il metodo secondo il loro approccio è una ricerca qualitativa, modalità caso di studio dopo aver utilizzato per l'analisi delle tecniche di raccolta dei dati documentali e approfondita intervista e per la tecnica di analisi dei dati aperto per creare categorie e codici di codifica, codifica assiale codifica categorie per confrontare e selettivo per l'interpretazione dei dati e la generazione di teorie; dopo aver raggiunto le conclusioni con la tecnica della triangolazione.

La ricerca conclude che meglio vogliono la sicurezza pubblica in Perù è necessario repower con stazioni di polizia comunità di polizia di Lima, perché il modello di polizia di prossimità aiuta a migliorare la fiducia del pubblico nelle istituzioni di polizia e la sua polizia quello redound la diminuzione del tasso di vittimismo, la percezione di insicurezza e, infine, migliorare la sicurezza pubblica attraverso un lavoro congiunto e coordinato tra la polizia e la comunità.

Parole chiave: sicurezza, polizia comunitaria, fiducia nella polizia, la percezione di insicurezza, vittimismo.